

MEDIAÇÃO DA INFORMAÇÃO ATRAVÉS DOS TEMPOS: PRIMÓRDIOS, EVOLUÇÃO E PERSPECTIVAS



Célia Maria Ribeiro

celiam@unicamp.br

UNICAMP – Biblioteca Central

4º Seminário de Gestão do Conhecimento em Educação e Tecnologia da
Informação 30/06 a 01/07/2005



ORALIDADE

Usada para transmitir cultura de uma geração a outra

- período proto-histórico

- conhecimento repassado para os membros da comunidade era mais ou menos pessoal;
 - Havia certa manipulação da informação pelo mediador
- preservação se dava na memória e pela repetição;
 - gerava diferentes recepções
 - imprecisão
 - inexistência de datas ou cronologia rigorosa eram marcantes

SISTEMAS DE ESCRITA

Tecnologia mais avançada surgida desde o
- quarto milênio aC

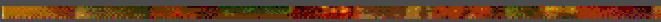
- primeira das grandes revoluções da comunicação da história da humanidade;
- Memória artificial;
 - conhecimento passou a ser registrado em bases estáveis:
 - Pedra, argila, papiro, pergaminho
 - armazenamento independente do tempo.

IMPRESSÃO

- Gravação de cada página do livro em blocos de madeira que mergulhados em tinta, transferiam o conteúdo para o papel, produzindo várias cópias.
- Disseminação da informação:
 - confiada a pessoas capazes de ler e transmitir oralmente às outras pessoas o conteúdo dos documentos;
 - fenômeno novo caracterizado pela personalização do conhecimento.

IMPRESSÃO



- A grande invenção dos tipos móveis de João Gutenberg no século XV
 - suporte em papel
 - não só o melhoramento da impressão, mas o estabelecimento de uma tecnologia
 - capacitou mais pessoas a escrever seu conhecimento pessoal e apresenta-lo a outras pessoas.
- 

ELETRÔNICOS

- Advento da informática
 - um dos últimos momentos históricos da comunicação da humanidade que estamos vivendo;
 - diferentes suportes e formatos digitais de documentos;
 - podem ser criados, modificados, arquivados, transferidos e recuperados com grande velocidade e uns poucos toques no teclado do computador.

REDE MUNDIAL DE COMPUTADORES

- Facilidades que criam outras necessidades embutidas nos seus fluxos:
 - armazenamento de incontáveis documentos;
 - técnicas de recuperação da informação nos sistemas automatizados de informação;
 - segurança e de dados;
 - propriedade intelectual.
-

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E GESTÃO DO CONHECIMENTO

- Para que haja uso adequado da Tecnologia da Informação como aliada das iniciativas organizacionais de Gestão do Conhecimento é necessário:
 - profissional da informação ora como gestor do conhecimento, ora como mediador nos processos de busca da informação;
 - usuários finais capazes de se apropriarem do conhecimento.

TENDÊNCIAS

- O Mero papel do Mediador entre a Informação e o Usuário tende a ser substituído por:
 - comunidades colaborativas de aprendizagem;
 - redes humanas de comunicação;
 - conteúdos cada vez mais compartilhados;
 - geração e circulação de novos conhecimentos atingindo um público diversificado;
 - maior independência do usuário de informação.