

Competencia profissionais: Desafios da sociedade “internetiana”

Palestra para:

IV Seminario de Gestao de Conhecimento em Educacao e TI
“As novas qualificacao em informacao e educacao em a era digital”
Faculdade de Educacao / Universidade de Campinas, UNICAMP
Sao Paulo, Brasil,
Junho 30, 2005 / Quinta-feira
www.unicamp.br

Por:

Jesús Lau, Ph.D.

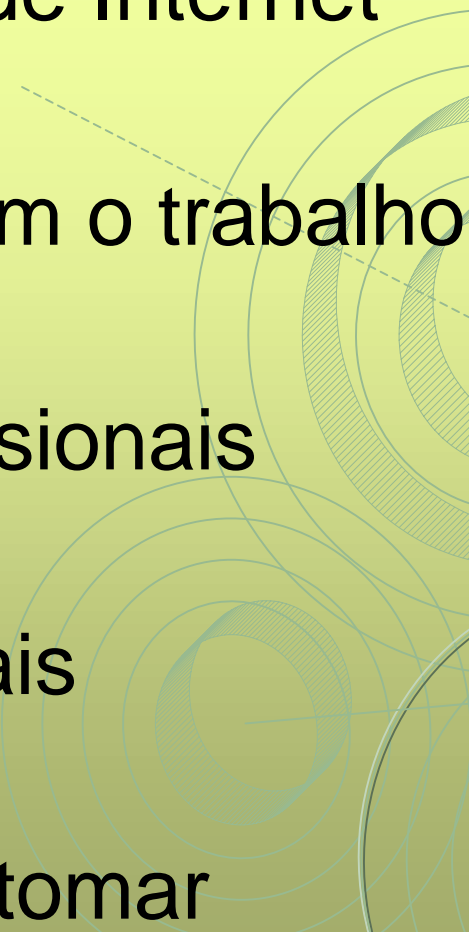
Diretor USBI-VER, e Cordenador da Biblioteca Virtual UV
Universidade Veracruzana / DGB
Boca del Río, Veracruz, México

jlau@uv.mx

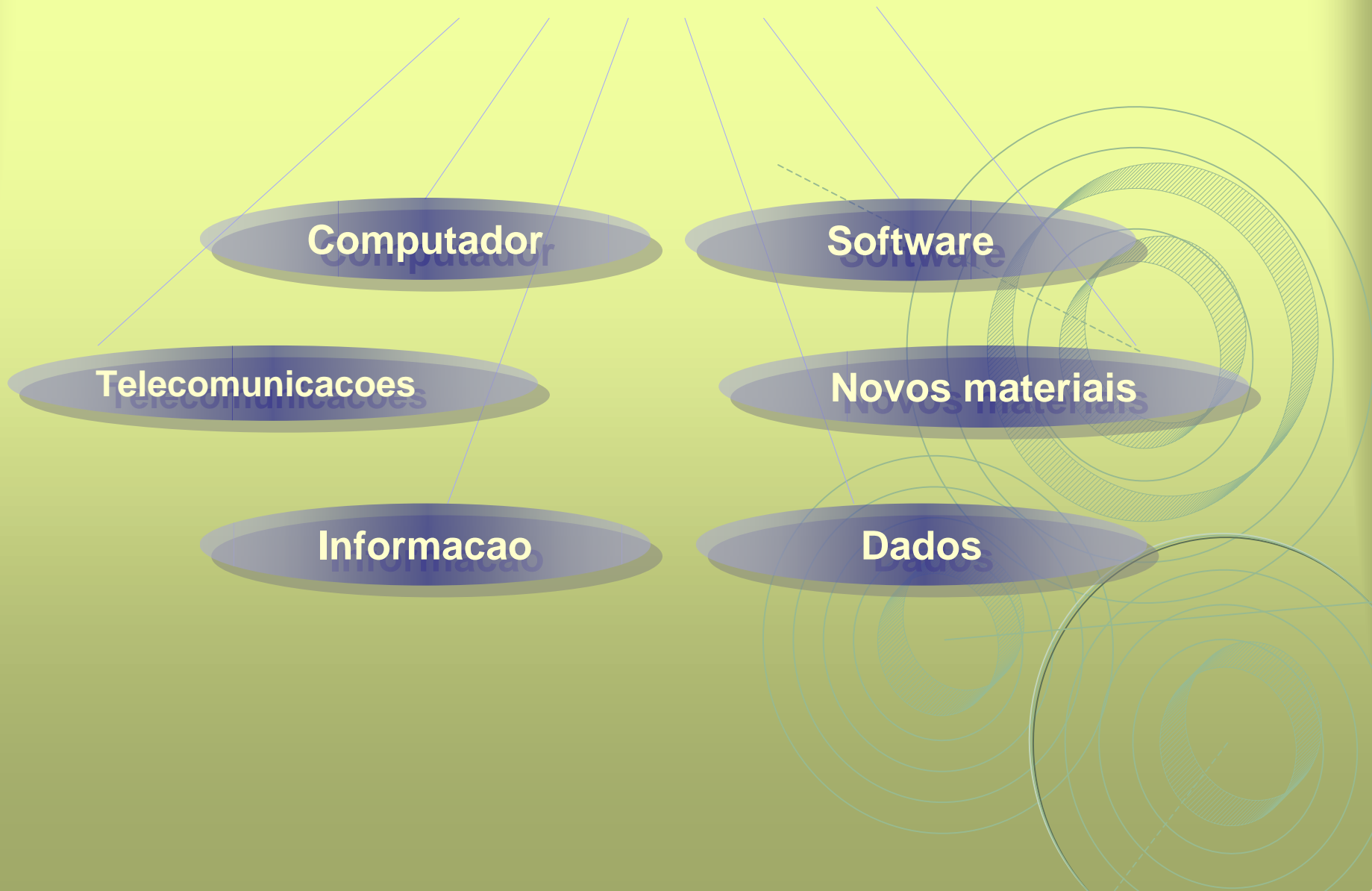
Pessoal: www.jesuslau.com

Instituicao: www.uv.mx/usbi_ver
www.uv.mx/bvirtual

Tópicos

- Mudanca e desafios de Internet
 - Demandas laborais em o trabalho
 - Competencias profissionais
 - Capacidades pessoais
 - Caminho e opcoes a tomar
- 
- The background features several overlapping circles of varying sizes and colors, including shades of green and blue. A dashed line extends from the top right towards the center of the slide.

Internet – Uma soma tecnológica



Translocamento



Internet: consecuencias

1. Aguca brechas económicas

2. Polariza a política internacional

3. Globaliza estruturas económicas

4. Sociedade uniforme a padroes de consumo

Internet: desafios específicos

1. Distribuição social do conhecimento

2. Uso ético da informação

3. Satisfação de necessidades básicas humanas

4. Equilíbrio ecológico em o planeta

5. Governos ágeis, eficientes e eficazes

Mudanca:
info-biblio
laborais

1. Usuarios – Más autosuficientes

2. Produtos – Oceanos de informacoes eletrónicas

3. Procesos Técnicos – Caos/ordem
automatizado

4. Servicios Públicos – Remotos / Virtuais - Media

5. Obstaculos – Competencia: **omni-ubicuidad** de info-cyber
espaco

6. Conservacao / Preservacao - Frágil, memoria tipo RAM

Transformacao: partes Informativas

Livro – Digital-eletrónico

Jornais – Weblog / Servicos web

Revista – Producao eletrónica

Ciclo informativo – Menos intermediarios

Leitura – Nao linear / errada/ multitarefas

Mudanca: procesos/competencias

Ciencia – Aceleracao multi-transdisciplinar?

Valores – Mais importancia ao material

Conhecimentos – Assimilacao, aceleracao

Habilidades – **Holísticas**, integrais

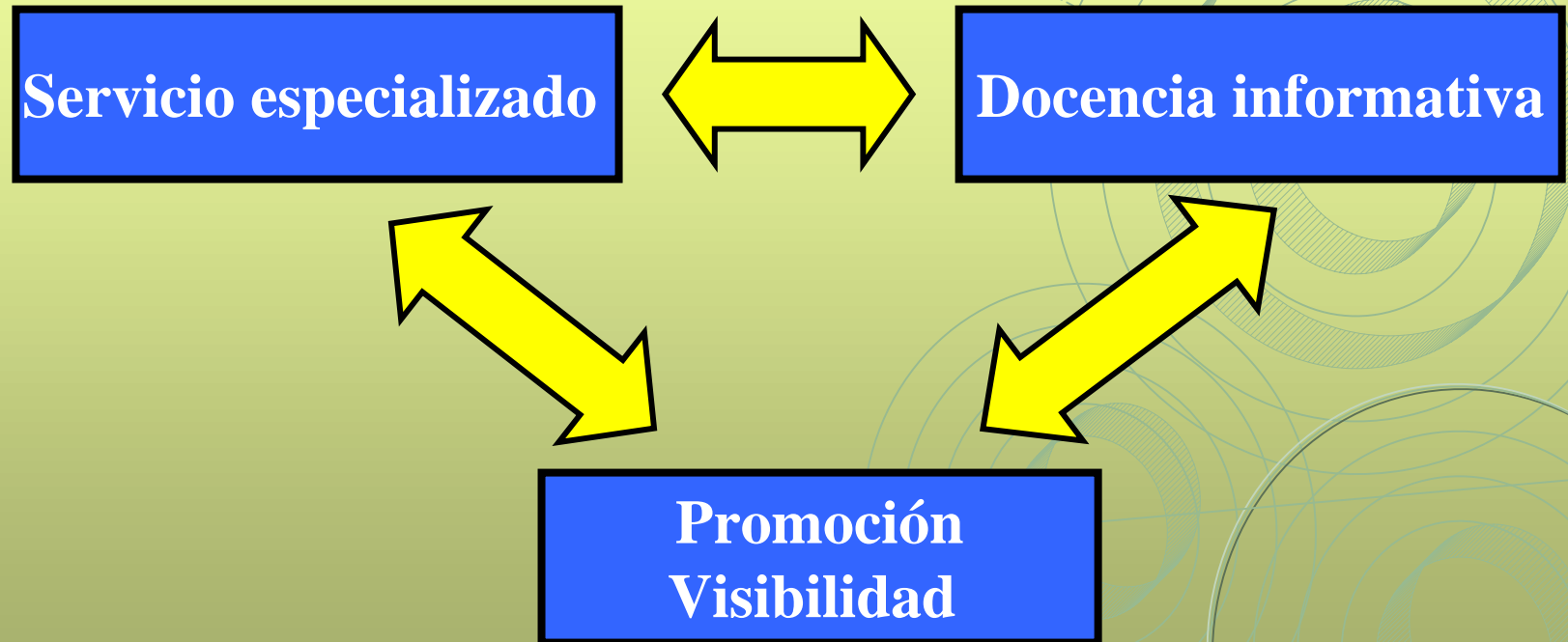
Como aproveitar oportunidades e obstáculos: “Era internetiana”

Adaptado de: SLA. “Competencias para profissionais da informacao
do ciclo XX”. www.sla.org

Evolutione sus competencias

- Adapte sus competencias básicas de gestión, organización y servicio informativo a las demandas de la nueva era de Internet
- Sus competencias personales y profesionales deben ser potencializadas
- Las demandas de los usuarios son más especializadas, requieren mayor rapidez y son más difíciles de tipificar/valorar

Internet: funciones profesionales prioritarias



O que é um profissional da Informação (PI)?

- Aquele que usa estrategicamente a informação em seu trabalho para cumprir com a missão de sua organização
- Quem usa seus resultados através do desenvolvimento, desperta a administração dos recursos e serviços informativos.
- O que utiliza a tecnologia e Internet como ferramentas críticas, para alcançar objetivos.

Antecedentes

- Os especialistas em administração informativa provêm vantagens competitivas a seus usuários, respondendo com sentido de urgência às suas necessidades informativas
- Os PI jogam única maneira em recoletar, organizar e acessar coordenadamente os melhores recursos informativos disponíveis
- Os PI são requeridos para reunir e filtrar qualitativamente a informação necessária em um formato manejável

Recuerde, usted debe cambiar

- Voce se ha convertido en un intermediario de la información, su biblioteca es una sucursal de fuentes distantes y, muchas veces, extranjeras.
- La organización catalográfica y la administración de acervos han dejado de ser la única prioridad
- La administración y oferta de servicios son sus prioridades número uno en la era de Internet

Competencias profissionais

- Relacionadas com o conhecimento dos recursos, acesso, tecnologia e administração, e a habilidade para utilizar este conhecimento como base para aproveitar serviços informativos de alta qualidade:
 - Administração de organizações informativas
 - Gestão de recursos informativos
 - Manejar de serviços informativos
 - Aplicação de ferramentas e tecnologias informativas
 - Desenvolvimento de competências informativas em seus usuários

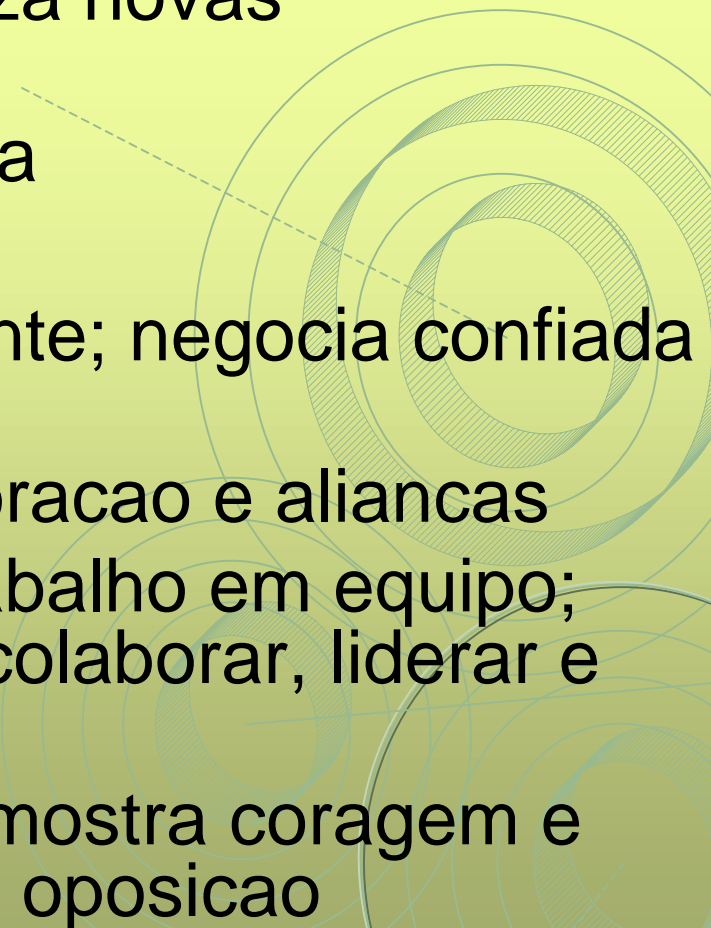
Competencias pessoais

- Grupo de atitudes, habilidades e valores que permitem a os profissionais trabalhar efetivamente e contribuir positivamente em meritos de seus organizacao, usuarios e sua profissao
- Capacidades de comunicacao; demonstram o valor adquirido de suas contribucoes, para permanecer flexiveis e positivos em um ambiente de mudanca constante

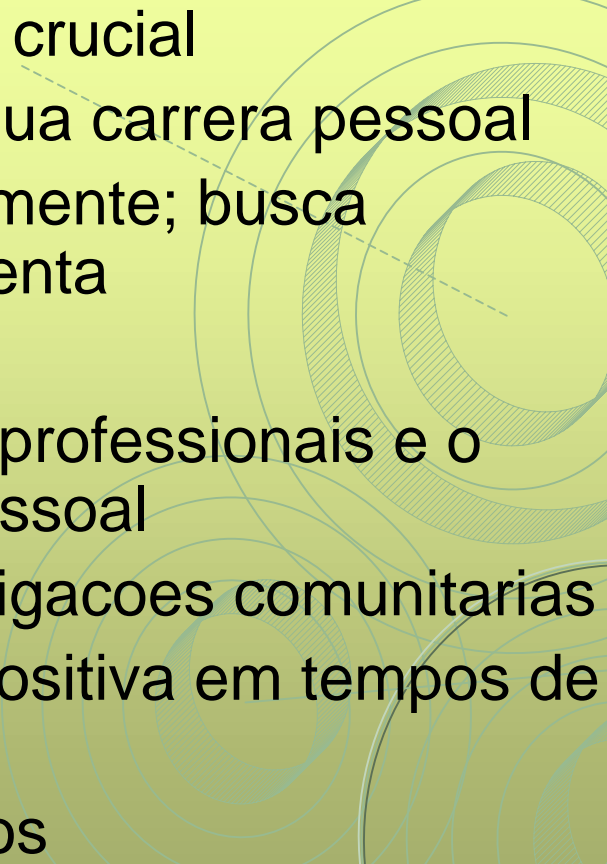
Partes de competencias

- Os PI contribuem a base do conhecimento da professional compartilhando as melhores práticas e experiencias
- Continuação o aprendizado através de meios informativos, servicios e práticas administrativas conforme sua vida profesional
- Estao comprometidos com a excelencia e ética profesional, assim como com os valores e principios da profissao

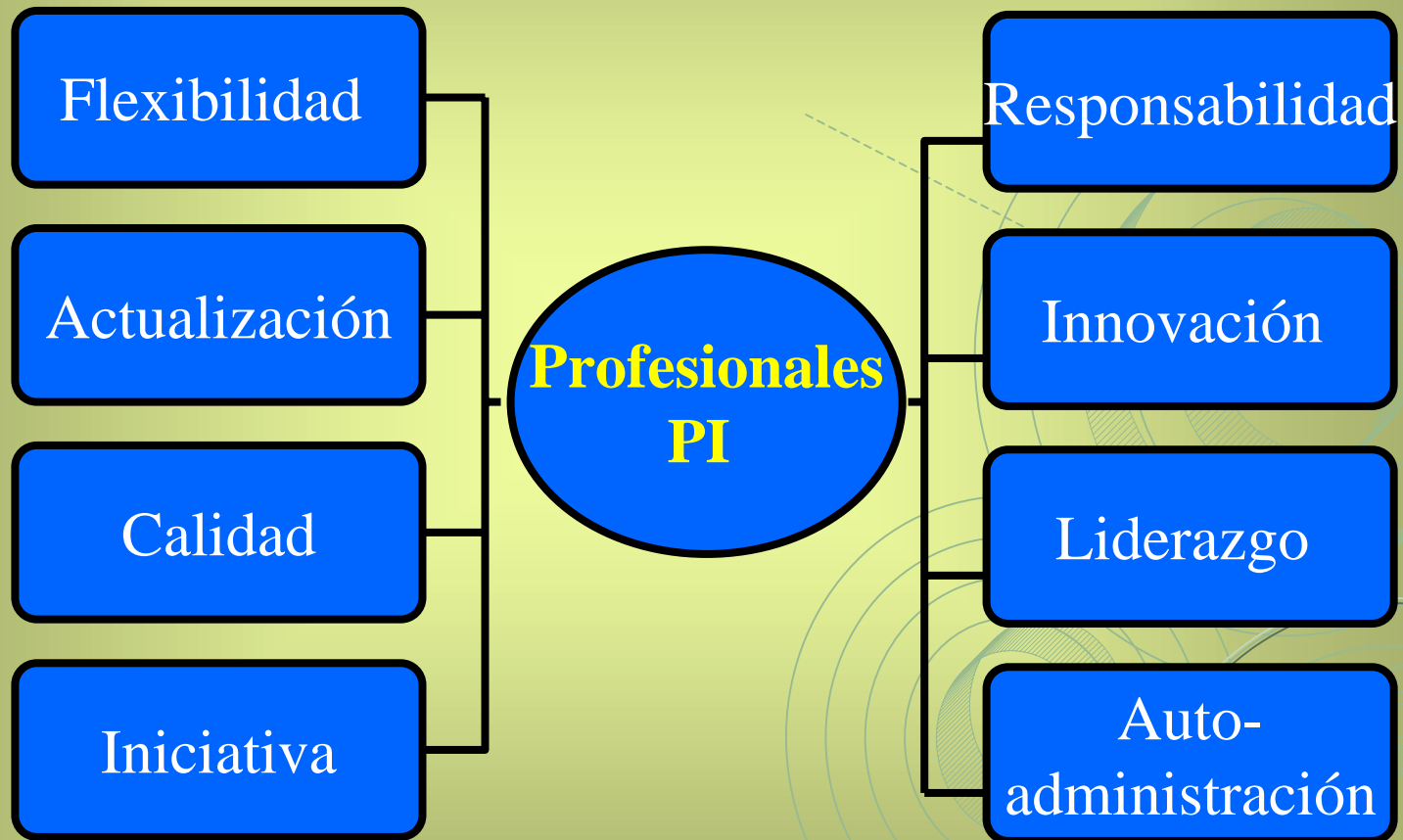
Características pessoais

- Buscam desafios e capitaliza novas oportunidades
 - Tem uma perspectiva ampla
 - Comunica efectivamente
 - Apresentam ideias claramente; negocia confiada e persuasivamente
 - Criam esquemas de colaboração e alianças
 - Empregam o enfoque de trabalho em equipo; reconhecem o balance de colaborar, liderar e seguir
 - Tomam riscos calculados; mostra coragem e intesidade quando enfrenta oposição
- 

Competencias pessoais

- Planeja, antes e enfoca o que é crucial
 - Demonstra planejamento em sua carreira pessoal
 - Pensa com inovação e criativamente; busca oportunidades novas ou as reinventa
 - Reconhecem o valor das redes profissionais e o planejamento de sua carreira pessoal
 - Balanceia trabalho, família e obrigações comunitárias
 - Mantém flexibilidade e atitude positiva em tempos de mudança contínuo
 - Celebra méritos próprios e alheios
- 

Demandas Era Internetiana



CONCLUSOES

- Os profissionais requerem constantemente conhecimento avançado da tecnologia da informação para desenvolver todo seu potencial
- As oportunidades emergentes e contínuas da era Internetiana impulsionaram aos profissionais preparados a cenários ainda não vistos de:
 - Recuperação avançada de informação
 - Novos cenários de cooperação
 - Interpretação, sínteses, desenvolvimento de produtos e serviços virtuais a escala global

Muito obrigado por su
atención

Jesús Lau

www.jesusalau.com

Sobre competencias consulte:
www.sla.org/competenciasportal