



Competências informacionais para a gestão do conhecimento científico e tecnológico em Educação e Educação Especial

Maria Cristina P. Innocentini Hayashi

Márcia Regina da Silva

Carlos Roberto Massao Hayashi

Amarílio Ferreira Jr.

Leandro I. Lopes de Faria

**UFSCar - Departamento de Ciência da Informação /
Departamento de Educação**

Centro Universitário Barão de Mauá / Biblioteca

Roteiro da exposição


1 A informação na sociedade do conhecimento

- Transformações tecnológicas
- Convergências na indústria do conhecimento informação e comunicação
- Tecnologias de informação e comunicação na sociedade em rede
- Educação e Educação Especial no século XXI
- Aportes transdisciplinares

2 Estudos bibliométricos no contexto da Educação e Educação Especial

- Estudos 1 e 2 - teorias e aplicações

3 Competências informacionais para realizar análises bibliométricas



1 A informação na sociedade do conhecimento

1.1 Transformações tecnológicas

Há um paradigma emergente de produção de bens e serviços e de organização de atividades em geral baseado na utilização intensiva de Tecnologia da Informação e da Comunicação.

A nova economia requer o contínuo desenvolvimento de novos saberes e competências.

É estratégico deter o conhecimento avançado sobre as tecnologias de informação e comunicação que ocupam o centro da dinâmica de inovações.

(Brasil. MCT. Livro Verde da Sociedade da Informação, 2000)

1.2 Convergências na indústria do conhecimento



1.3 Tecnologias de Informação e Comunicação na Sociedade em Rede

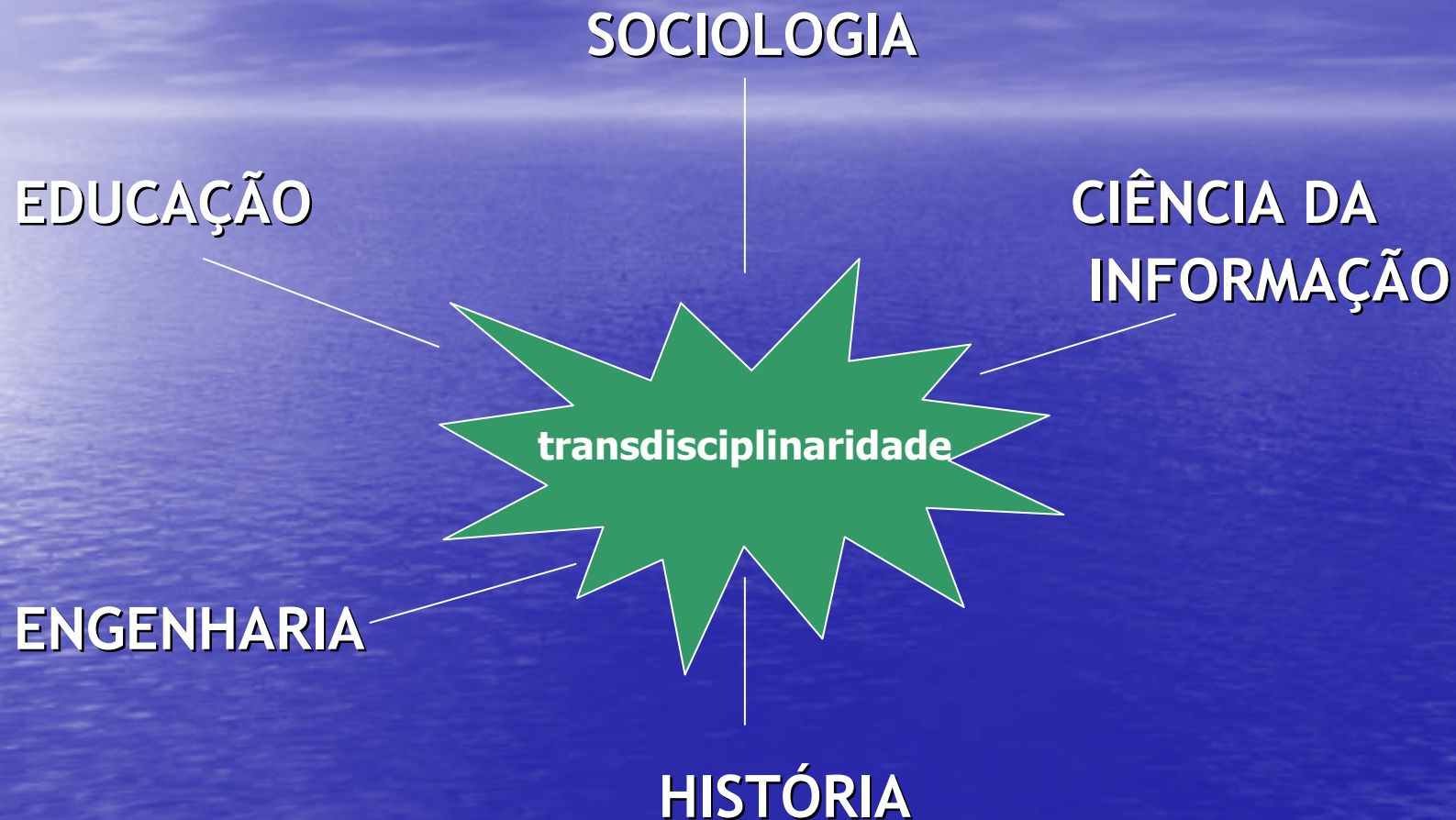
- a **interatividade**, caracterizada como uma novidade única.
- a **interdisciplinaridade** é a marca distintiva da Internet, ou pode-se mesmo dizer, que significa uma nova forma de construção do **conhecimento**.
- o **hipertexto** - um dos paradigmas básicos da teia mundial.
- **multimídia** - tendência de utilização de múltiplas mídias - a informação pode ser comunicada por múltiplos meios: textos, imagens, sons, filmes, animações, etc.
- **digitalização** das imagens e textos em um ambiente de hipertexto.
- o **compartilhamento** das informações.

1.4 Informação, Educação e Educação Especial no século XXI

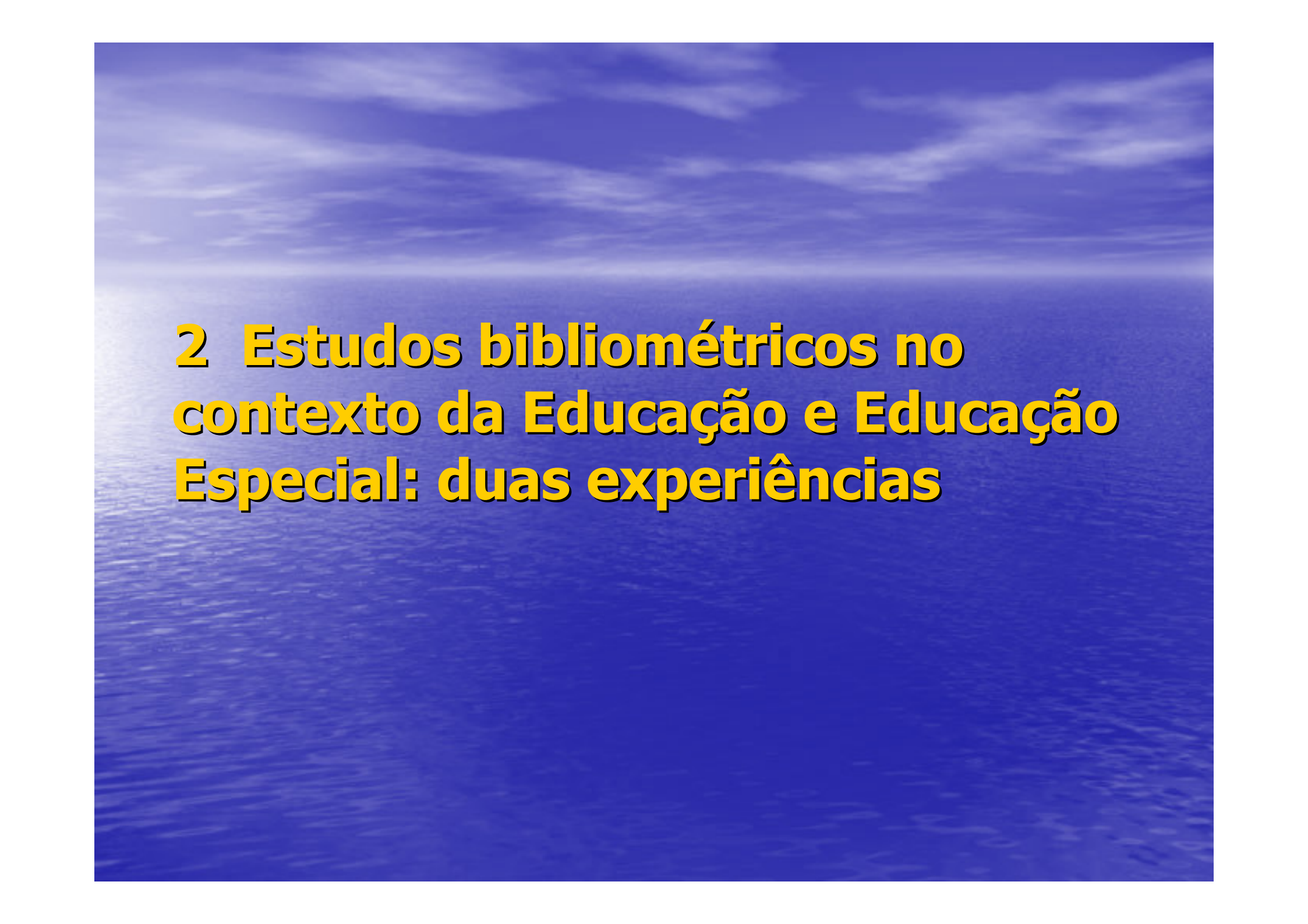
Impõe-se novas concepções de:

- **práticas educativas e informacionais** - os paradigmas epistemológicos clássicos, incapazes de compreender e enfrentar desafios da contemporaneidade, foram postos em discussão no atual quadro histórico-social; e
- **abordagens teórico-metodológicas inovadoras** - para a compreensão e o enfrentamento das complexas inter-relações entre **Informação e Educação** nos tempos presentes;
- Superar a atual **dicotomia entre área de conhecimento e campo de atuação**, promovendo práticas interdisciplinares cujos resultados contribuam para a modificação do cenário atual da pesquisa em **Educação Especial** no país.

1.5 Aportes transdisciplinares




Esse é o campo das iniciativas transversais, do diálogo e da síntese entre as diferentes áreas.



2 Estudos bibliométricos no contexto da Educação e Educação Especial: duas experiências





**3 Competências informacionais
para realizar análises
bibliométricas**

3.1 Competência: abordagens e formas de classificação

Prahalad & Hamel (1990) e Durand (2000): organizacionais e humanas;

Nordhaug (1998): técnicas, interpessoais e conceituais;

Doz (1994): individuais, organizacionais e competências-chave;

Fleury & Fleury (2001): de negócio; técnico-profissionais e sociais;

Zarifian (2001): individual, coletiva, profissional, organizacional, técnicas, sobre processo, de serviço.

(Brandão e Guimarães, 2001; Miranda, 2004)

3.2 Competência: tentativa de definição

“É a colocação de recursos em ação em uma situação prática. É a faculdade de mobilizar redes de atores em volta das mesmas situações, de compartilhar desafios, de assumir áreas de responsabilidade.” (Zarifian, 2001)

- Conceito **multidimensional** - principais atributos são: iniciativa, responsabilidade, inteligência prática; conhecimentos adquiridos, transformações, diversidade; mobilização dos atores, compartilhamento.
- Centra atenção sobre o **indivíduo e suas qualidades**.

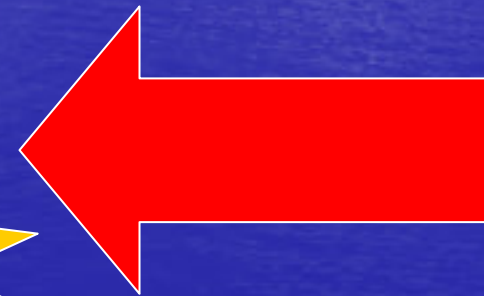
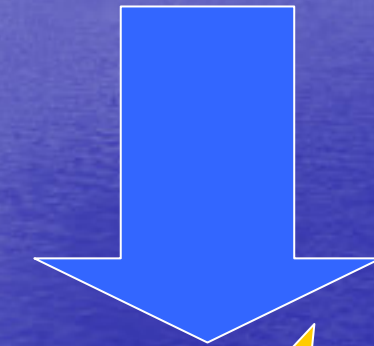
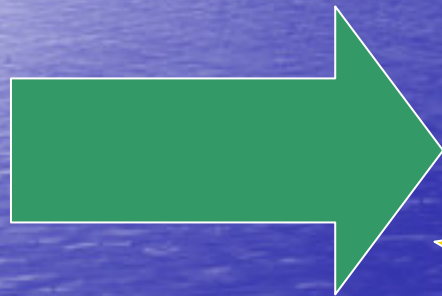
3.3 As três dimensões da competência

(Durand, 2000)

Conhecimentos

Informação

Saber o quê e
por quê fazer



Competência

Atitudes

- Técnica
 - Capacidade
- Saber como fazer

Habilidades

- Interesse
 - Determinação
- Querer fazer

3.4 Competência informacional

“É o conjunto das competências profissionais, organizacionais e competências-chave que possam estar ligadas ao perfil de um profissional da informação ou de uma atividade baseada intensivamente em informação. Pode ser expressa pela *expertise* em lidar com o ciclo informacional, com as tecnologias da informação e com os contextos informacionais.”

(Miranda, 2004)

3.5 Competências para realizar análises bibliométricas (a)

A) Conhecimento do contexto de produção da informação:

- Definir o campo do conhecimento;
- Realizar “estado da arte” da área pesquisada;
- Estabelecer descritores que melhor caracterizem a área.

3.5 Competências para realizar análises bibliométricas (b)

B) Capacidade para realizar operações de acesso, busca, avaliação, seleção e recuperação das informações relevantes em textos ou bases de dados

- domínio das diferentes ferramentas para pesquisa na Internet (sites, ferramentas de busca e bases de dados);
- manuseio da “linguagem documentária” para estabelecer estratégias de busca de informações;
- refinar os dados obtidos para avaliação das informações;
- estabelecer critérios para selecionar e recuperar as informações relevantes em relação aos objetivos da pesquisa.

3.5 Competências para realizar análises bibliométricas (c)

C) Domínio de ferramentas automatizadas para reformatação e importação de dados, análise e síntese das informações obtidas

- Conhecimento dos principais softwares para reformatação e importação de dados (Infotrans e Word);
- Utilização de ferramentas de análise bibliométrica automatizada (Vantage Point);
- Elaboração de tabelas e gráficos para síntese e apresentação das informações (Excel).

3.5 Competências para realizar análises bibliométricas (d)

D) Habilidades para validação, comunicação e disseminação dos resultados obtidos

- Recorrer ao referencial teórico para elaborar categorias de análise;
- Estabelecer relacionamentos entre os dados obtidos;
- Construir indicadores dos resultados obtidos;
- Elaborar trabalhos científicos (artigos, livros, comunicações etc) para divulgação e disseminação dos resultados;
- Submeter os resultados à crítica externa.



Muito obrigado!

dmch@power.ufscar.br
marciars@baraodemau.br
massao@power.ufscar.br
ferreira@power.ufscar.br
leandro@nit.ufscar.br